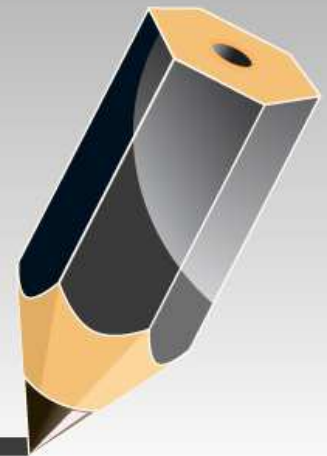


## ➔ **Esercitiamoci... Simuliamo una valutazione**

L'intervento da valutare riguarda l'accoglienza, presso i centri di salute mentale di Trieste, di persone con disagio/disturbo psichico.

Due possibili oggetti di valutazione:

1. l'impatto sul territorio dell'intervento;
2. le prassi operative nella realizzazione dell'intervento.



# 1. L'impatto sul territorio dell'intervento

**Contesto:** il sistema di servizi e prestazioni rivolte alle persone con disagio/disturbo psichico.

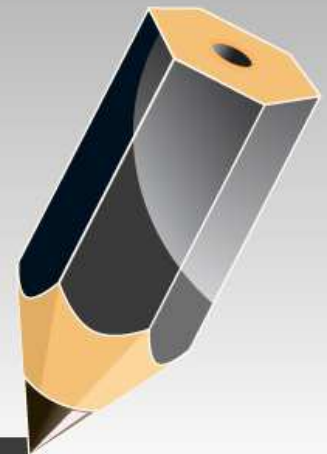
**Territorio:** provincia di Trieste

**Committente:** Distretto di salute mentale dell'Asuits

**Mandato:** valutare la funzionalità dell'accoglienza presso i centri di salute mentale dal punto di vista dei beneficiari. Per beneficiari si intendono: utenti, familiari e associazioni di familiari che negli ultimi 12 mesi hanno usufruito almeno una volta dell'intervento. La valutazione verrà usata per acquisire informazioni utili per migliorare l'accesso ai servizi di salute mentale del territorio

**Approccio di ricerca usato:** qualitativo.

**Tecnica usata per raccogliere le informazioni:** intervista semi-strutturata.



## 2. Processi operativi nella realizzazione dell'intervento

**Contesto:** il sistema di servizi e prestazioni rivolti alle persone con disagio/disturbo psichico.

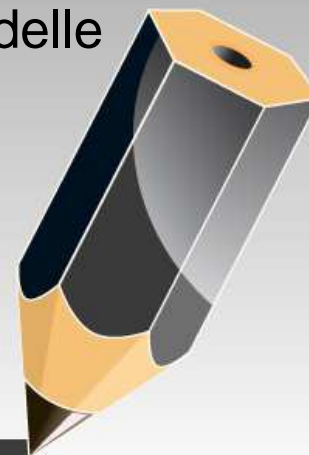
**Territorio:** provincia di Trieste

**Committente:** Distretto di salute mentale dell'Asuits

**Mandato:** valutare le prassi operative che riguardano l'accoglienza di persone con disagio/disturbo psichico presso i centro di salute mentale. Gli attori ritenuti rilevanti sono operatori coinvolti nei processi di accoglienza durante gli ultimi 12 mesi. La valutazione verrà usata per acquisire informazioni utili all'ottimizzazione delle risorse umane impiegate nell'accoglienza.

**Approccio di ricerca usato:** qualitativo.

**Tecnica usata per raccogliere le informazioni:** intervista semi-strutturata.



## Svolgimento esercitazione

- ❑ **Scegliete un oggetto** da valutare tra i due proposti.
- ❑ **Esplorate lo spazio semantico dell'intervento**: individuate gli aspetti salienti dell'intervento che state valutando (concetti generali della domanda valutativa e dimensioni concettuali).
- ❑ **Definite i testimoni privilegiati** in grado di fornirvi le informazioni utili per la valutazione.
- ❑ A partire dall'esplorazione dello spazio semantico, **individuate almeno cinque indicatori** (sotto-categorie, stimoli).
- ❑ Partendo dai 5 indicatori scelti, **costruite altrettante domande aperte, strutturando i rilanci** che vi aiuteranno a evidenziare quali sono le informazioni specifiche che intendete rilevare attraverso la formulazione delle domande stesse.

